

Normas de Mediación

- 1.- Trabajar para resolver el problema
- 2.- Hablar con honestidad y sinceridad
- 3.- Centrarse en lo que podemos hacer mirando al futuro, en lugar de darle vueltas al pasado
- 4.- Respetarse mutuamente. No se permiten insultos, gritos , ni ningún tipo de violencias
- 5.- Respetar al otro cuando habla sin interrumpirle
- 6.- Todos permanecemos en al sesión de mediación hasta su finalización
- 7.- Los mediadores se mostrarán imparciales y no juzgarán
- 8.- Los mediadores guiarán el proceso de mediación
- 9.- Confidencialidad: lo que se habla aquí no sale de aquí
- 10.- Todos respetaremos , muy especialmente, los sentimientos y creencias de los otros



