

# Normas de Mediación

- 1.- Trabajar para resolver el problema
- 2.-Hablar con honestidad y sinceridad
- 3.-Centrarse en lo que podemos hacer mirando al futuro, en lugar de darle vueltas al pasado
- 4.-Respetarse mutuamente. No se permiten insultos, gritos , ni ningún tipo de violencias
- 5.-Respetar al otro cuando habla sin interrumpirle
- 6.-Todos permanecemos en al sesión de mediación hasta su finalización
- 7.-Los mediadores se mostrarán imparciales y no juzgarán
- 8.-Los mediadores guiarán el proceso de mediación
- 9.-Confidencialidad: lo que se habla aquí no sale de aquí
- 10.-Todos respetaremos , muy especialmente, los sentimientos y creencias de los otros



